

Case Study

Cloud-Lösungen mit der TERRA CLOUD

Raum- und zeitunabhängiges performantes Arbeiten, gekoppelt mit höchster IT-Sicherheit – das wünschen sich in der Zeit der zunehmenden Digitalisierung viele Unternehmen.

Frank Neumann, Diplom-Wirtschaftsingenieur und Geschäftsführer der EDVNeumann GmbH in Karlsruhe, hatte einen Kunden mit genau diesem Wunsch. Er selbst ist seit mehr als 30 Jahren in der IT-Branche tätig und beschäftigt mittlerweile elf Mitarbeiter. Sein Know-how wird durch die PC-SPEZIALIST- und IT-SERVICE.NETWORK-Partnerschaft optimal ergänzt. Zu seinen Kunden zählen Ingenieurbüros, Arztpraxen, Handwerks- oder Logistikbetriebe mit durchschnittlich zehn bis 20 Mitarbeitern. Das Leistungsportfolio des Managed Services Providers ist vielfältig. Es reicht von IT-Betreuung und -Ausstattung über Schulungen und Consulting bis hin zu Cloud- und Netzwerkeinrichtung.



WARUM IST DIE CLOUD BESONDERS GUT FÜR KLEINE UNTERNEHMEN?

Die Cloud ...

-  **spart Geld und Platz**
-  **ist flexibel und skalierbar**
-  **ist sicher und zuverlässig**
-  **erlaubt Arbeit von überall**
-  **ermöglicht eine einfache Zusammenarbeit**
-  **ist immer aktuell**

Wünsche und Ziele

Einer der Kunden von EDVNeumann ist die Versicherungs-Check24.de Vergleichsportal GmbH mit 39 Mitarbeitern. Der Wunsch des Kunden war, Remote Work korrekt darzustellen. Es soll also orts- und zeitunabhängig sowie sicher gearbeitet werden können. Das Ziel: Unterschiedliche Standorte zu einer (Arbeits-)Welt vereinen, um dem geplanten Mitarbeiterwachstum gerecht zu werden. Damit personenbezogenen und somit höchst sensiblen Daten gearbeitet wird, muss die Sicherheit bedingungslos gewährleistet sein. Eine lokale Server-Lösung kam für den Kunden nicht in Frage, weil Ausfallsicherheit, Flexibilität und Skalierbarkeit nur mit sehr hohem Kapitaleinsatz möglich wären. Die Konsequenz: Die Lösung für die Wünsche des Online-Vergleichsportals für Versicherungen muss cloudbasiert sein.

Die Lösung: TERRA CLOUD

Frank Neumann und sein Team arbeiten, wenn es um das Thema Cloud geht, schon jahrelang mit der TERRA CLOUD von Wortmann. Kunden haben ihre virtualisierten Maschinen im Rechenzentrum der Wortmann AG auf Cluster-Servern. Davon können vier ausfallen, ohne die Verfügbarkeit einzuschränken. Das Rechenzentrum kann fünf Tage ohne Strom weiter betrieben werden und es gibt mehrere redundante Internetleitungen. Die Server sind durch eine Firewall geschützt, das Büro des Kunden sowie die mobilen Notebooks durch eine VPN-Lösung angebunden. Die permanente Sicherung der Daten liegt bei Wortmann und durch das Cloud Backup sind die sehr sensiblen Daten des Vergleichsportals sogar in einem zweiten Rechenzentrum gesichert. Im Hinblick auf die personellen Wachstumspläne ist die Aufrüstbarkeit durch skalierbare Kapazitäten und Ressourcen gegeben. Auf die Terminal-Server verteilen sich dann die User nach Last, sodass die Performance – auch wenn ein weiterer Schwung Mitarbeiter darauf zugreift – weiterhin sehr gut bleibt.

Rundum zufrieden

EDVNeumann arbeitet mit der TERRA CLOUD, da Produktqualität und Support-Leistungen bei Wortmann stimmen. Auch die Erfahrungen des Kunden, der die Cloud-Lösung seit einiger Zeit nutzen, sprechen für sich: Die Gesamtkomponenten sind sehr gut durchdacht, der Support ist einwandfrei und es gab noch keinen Serverausfall. Zudem können Mitarbeiter uneingeschränkt remote arbeiten, egal, wann und wo! Die Sicherheit der Daten ist vollumfänglich gegeben, selbst wenn der Laptop gestohlen wird, sind die Daten gesperrt. Denn: Sensible Daten werden nicht auf dem Laptop gespeichert und zusätzlich ist der Laptop mit Bitlocker verschlüsselt. Außerdem ist der Zugang nur über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich. An den Server kommt man nur durch die Firewall und ein Anruf bei Frank Neumanns Team genügt, um einen User kurzfristig zu sperren. Durch diese Sicherheitstore ist das Sicherheitsgefühl wesentlich stärker als bei einem lokalen Server. Die Performance ist natürlich auch vom Internet abhängig. Hier kann man bei einem Ausfall aber auch per mobilem Hotspot nachhelfen.

VORTEILE DER TERRA CLOUD AUF EINEN BLICK

- ✓ **Sehr gute Verfügbarkeit des Supports**
- ✓ **DSGVO-konform dank deutschen Rechenzentren**
- ✓ **Persönlicher Ansprechpartner**
- ✓ **Skalierbares und sicheres Hochverfügbarkeitsrechenzentrum**

Unkomplizierte Neuausrichtung

Bei der VersicherungsCheck24.de Vergleichsportal GmbH verlief die Einführung der Cloud problemlos. Der Kunde entschied sich dafür, das System neu aufzusetzen und nichts zu migrieren. Kurz gesagt: Die EDVNeumann GmbH hat den Server eingerichtet und innerhalb von 24 Stunden zum Laufen gebracht. Eine gute Planung und Abstimmungen im Vorfeld sorgten dafür, dass es keine großen Herausforderungen gab. Auch aus Frank Neumanns Sicht verlief und läuft weiterhin alles reibungslos. Die Administrierbarkeit ist sehr gut, da er und sein Team sich ebenso wie der Kunde von überall auf den virtuellen Server schalten können. Der administrative Aufwand ist gering, da benötigte Software nur einmal auf dem Terminal-Server installiert werden muss, und nicht auf jedem Client der Benutzer. Im Vergleich zu einem lokalen Server ist das Risiko, einen Datenverlust zu erleiden, beim Online-Vergleichsportale für Versicherungen dank der Cloud-Lösung deutlich geringer, da es mit EDVNeumann einen IT-Dienstleister an seiner Seite hat, der sich um alles kümmert.

EINE STARKE PARTNERSCHAFT

Als PC-SPEZIALIST-Partner und IT-SERVICE.NETWORK-Partner konnte das Team rund um Frank Neumann auf die Vorteile der Partnerschaften zurückgreifen. Insbesondere der Austausch mit anderen Partnern liefert viel Input rund um IT-Themen – natürlich auch zum Thema Cloud! Neben der Vernetzung spielen die Marketing-Leistungen und die Wissensvermittlung eine große Rolle bei den Partnerschaften.

Wenn du mehr über die PC-SPEZIALIST-Partnerschaft und IT-SERVICE.NETWORK-Partnerschaft erfahren willst, kontaktiere uns:

nils.kaiser@synaxon.de | 0151 152 563 72

